Diritto di recesso

Hai il diritto di recedere dal contratto di acquisto concluso con F.lli Tomasucci, senza alcuna penalità, ma con l'obbligo di specificarne il motivo, come indicato nel Codice del Consumo, entro quattordici (14) giorni solari, decorrenti dal giorno della transazione effettuata su tomasucci.com: Il rimborso sarà pari al prezzo d'acquisto del prodotto, mentre i costi di restituzione saranno a carico del consumatore.

E' obbligatorio verificare l'integrità degli articoli ordinati entro e non oltre 7 giorni dalla consegna e segnalare tempestivamente alla F.lli Tomasucci qualunque difformità entro tale termine; dall'ottavo al quattordicesimo giorno sarà comunque possibile effettuare il reso della merce non conforme, ma i costi di restituzione saranno a carico del consumatore.
Per recedere dal contratto contattarci all'indirizzo mail customerservice@tomasucci.com
Il Diritto di Recesso, oltre al rispetto dei termini e delle modalità descritte precedentemente, si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate anche le seguenti condizioni:

- - i prodotti non devono essere stati utilizzati, indossati o danneggiati;;
- - tutti i cartellini e le etichette devono essere inalterati ed ancora attaccati al prodotto;
- - i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale;
- - i prodotti resi devono essere inviati a F.lli Tomasucci in una sola spedizione. F.lli Tomasucci, infatti, si riserva il diritto di non accettare prodotti di uno stesso ordine, resi e spediti in momenti diversi;
- - i prodotti resi devono essere consegnati allo spedizioniere entro quattordici (14) giorni decorrenti dalla data in cui hai ricevuto i prodotti.

Se il Diritto di Recesso è esercitato seguendo le modalità ed i termini indicati in questo paragrafo, F.lli Tomasucci provvede a rimborsare le eventuali somme già incassate per l'acquisto dei prodotti secondo le modalità ed i termini previsti.
Le somme ti saranno rimborsate nel minore tempo possibile e, in ogni caso, 14 giorni dalla data in cui F.lli Tomasucci è venuto a conoscenza dell'esercizio del tuo diritto di recesso, provvederemo ad attivare le procedure di rimborso, una volta verificata la corretta esecuzione dei termini e delle condizioni sopra indicate.